

## DAFTAR PUSTAKA

1. Hatta, Gemala R. 2013. Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanan Kesehatan. Jakarta: UI-Press.
2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Group (INA-CBG). 2016.
3. Indawati Laela, Deasy Rosmala Dewi, Angga Eko Pramono, Yati Maryati. Manajemen Informasi Kesehatan V Sistem Klaim dan Pelayanan Kesehatan. 2018.
4. BPJS. Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. 2014.
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2012 Tentang Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan. 2012.
6. Muroli, Cut Juli, Tri Budi W. Rahardjo, Alih Germas Kodyat. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. 2020. Vol. 4 (2).
7. Rizaldi Yudhistira. Kajian Keterlambatan Pengajuan Klaim Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Kesehatan Di RSUD Blambangan Tahun 2017. 2018.
8. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. 2004.
9. Antonius Artanto EP. Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. 2016. Vol. 4.
10. Herman, Lutfiatun Nadibah, Sustin Farlinda, Efri Tri Ardianto, Agus Setiawan Abdurachman S.AP Amd Kes. Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap Di RSUP Dr. Hasan Sadikin. 2020. Vol. 1 (4).
11. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. 2009.
12. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. 2014.
13. Analisis Ketepatan Kode Diagnosa Penyakit Antara Rumah Sakit Dan BPJS Menggunakan ICD-10 Untuk Penagihan Klaim di Rumah Sakit Kelas C Sekota

14. Sondari, Aer. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Brebes. 2015.
15. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560 Tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit, Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2003.
16. Kemenkes Republik Indonesia. Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional. 2016.
17. Hastono, Susanto Priyo. 2016. Analisis Data Pada Bidang Kesehatan. Jakarta. Raja Grafindo Persada
18. Mutia, Halida. 2016. Gambaran Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Yang Ditolak Pada Layanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya Jawa Barat.
19. Elna Kukuh Kurnia, Mahdalena. 2022. Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X Periode Triwulan I Tahun 2022.
20. Areif Azhari Ilyas. 2020. Pelaksanaan Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Bahagia Makasar.